

在线外教一对一辅导操作指南

一、如何登录

1、登录地址

打开浏览器，在浏览器输入栏中直接输入 www.51talk.com 登陆官方网站，选择【成人英语】



右边有注册登录栏，点击**登录**按钮



注意：点击“登录”，而非“注册”。

2、账号登录

通过**账号密码**方式登录，输入登录账号（即学校登记的手机号）和密码（初始密码是 123456，首次登录后需要修改密码）。

注意：首次登录必须通过官网进行。如手机号码有误请及时联系面授教师或班主任。如密码多次输错，账号被锁，可打 51talk 官方客服电话（4000-51-51-51）寻求帮助。

The screenshot displays a login form with two tabs: '账号密码登录' (Account and Password Login) and '手机号登录' (Mobile Number Login). The '账号密码登录' tab is active. The form includes a text input field for the account number containing '1522022020', a password input field with a lock icon and a visibility toggle, a checked checkbox for '记住登录' (Remember Login), and a link for '注册/忘记密码' (Register/Forget Password). A large orange '登录' (Login) button is positioned below the fields. At the bottom, there is a section for '更多方式登录' (More Login Methods) with icons for WeChat, QQ, and Weibo.

3、填写个人信息

新账号首次登陆需要完善个人信息

完善个人信息

1.编辑个人信息 2.设置英语学习偏好

英文名： **推荐英文名** 长度2-20位,仅限字母，便于外教上课时称呼您

真实姓名： (仅作为获得级别证书使用！)

性别： 男 女

生日： 年 月 日

所在省份： 城市

从事的行业：

您的职业：

[设置英语学习偏好](#)

4、核对账号信息

无忧英语 [首页](#) [账户设置](#) [购买课程](#) [学习社区](#) [免费次卡 疯狂送!](#) 客服在线咨询 (09:00-22:00) 4000-51-51-51

学习
立即约课
已预约课程
上课记录
学习进度

练习
EFL课前课后练习

测试
外研社英语测评

辅导
免费公开课

AC电脑上课软件
手机客户端
iPad客户端

我们会根据您的个人信息，来匹配更适合您的外教及课程

英文名： **推荐英文名** 性别：

真实姓名： QQ：

出生日期： 人群：

[提交信息](#)

Hi,

学号： 0个学豆 [课次详情](#)

剩余财富：0 [立即约课](#)

当前等级 **Level 1** 距离升级还需 1节课

周目标完成 0/5

完成1对1外教课 2节课

累计说英语 1小时

服务中心入口 [点击进入](#)

网站动态 [更多](#)

2021年春节通知

51Talk 亲爱的51Talk学员，您好！2月1...

2020年国庆假期公告

2020年国庆假期公告

耐力闯关榜 [更多](#)

榜单名次 连续学习天数

FrankLi 1497天

英文名可以修改，方便外教称呼。课次详情：开通账号配送 8 次课次（如果是首次在该网站登录的手机号，默认再赠送 1 次）。当前等级：默认初始等级 Level 1，下拉后可见最高开通到 level 5（如仅有 Level 1 可联系面授教师反映情况）。

二、如何约课

1、一对一外教课预约

点击【立即约课】即可弹出预约课程选项



The screenshot displays the SiTalk user interface. At the top, there is a banner for 'SiTalk 疯狂的麦咭' (SiTalk Crazy Mad King) with a cartoon character and promotional text. Below the banner is a navigation menu on the left with options like '学习' (Study), '练习' (Practice), '测试' (Test), and '辅导' (Tutoring). The main content area shows a user profile for 'Hi, Tina' with a redacted photo. The profile includes a '立即约课' (Book Now) button, a user ID 'U8397490967', and '422个学豆' (422 Study Beans). Below the profile is a progress bar showing '当前等级 Level10', '距离升级还需 1节课' (Need 1 more class to upgrade), '周目标完成 0/5' (Weekly goal completion 0/5), '完成1对1外教课 136节课' (Completed 136 one-on-one foreign teacher classes), and '累计说英语 68小时' (Accumulated English speaking 68 hours). At the bottom, there is a '本周课表' (This week's schedule) table with columns for days of the week and dates, all showing '未约课' (No class booked).

周一	周二	周三	周四	周五	周六	周日
09月23日	09月24日	09月25日	09月26日	09月27日	09月28日	09月29日
未约课						

点击“一对一外教课”进入下个界面，继续选择预约课程。



2、筛选上课老师

选择上课日期时间，2周内任意时间均可选择。当日时间从早上6点至晚上23点30分，25分钟一节课，提前一小时可以预约，筛选外教条件后，单击【搜索】会出现符合搜索条件的外教老师。



选择外教，参考标准：



Borj 8年教龄

★★★★★

IELTS TOEFL

适合学员: 初级 擅长课程: Freetalk 经典英语成人版 经典英语青少版

1209 0
献花 分享

[收藏](#)

2319人收藏

[评价 \(共2716条\)](#)

课堂气氛活跃 (846)
拓展丰富 (835)
幽默健谈 (781)
有错必纠 (647)
语速适中 (524)

- 学员 tomy 2018/05/20
 评语: 这节课上的很好
- 学员 Hubery 2018/05/20
 评语: 这节课上的很好

[查看全部评价 >](#)

点击收藏后续方便约课



Borj | 8年教龄

★★★★★

IELTS TOEFL

适合学员: 初级 擅长课程: Freetalk 经典英语成人版 经典英语青少版

1209 0
献花 分享

[收藏](#)

2319人收藏

[评价 \(共 2716 条\)](#)

课堂气氛活跃 (846)
拓展丰富 (835)
幽默健谈 (781)
有错必纠 (647)
语速适中 (524)

全部 好评 (2638) 差评 (78)

- 学员 Miller 2018/05/20
 评语: 老师上课讲课引导不错, 就是比较着急, 孩子小, 老师不是很耐心。
- 学员 tomy 2018/05/20
 评语: 这节课上的很好

选择老师跟上课时间点击【立即预约】

	星期二 9月24日	星期三 9月25日	星期四 9月26日	星期五 9月27日	星期六 9月28日	星期日 9月29日	星期一 9月30日
	CLOSED	CLOSED	14:00-14:25	14:00-14:25	CLOSED	14:00-14:25	14:00-14:25
	CLOSED	CLOSED	14:30-14:55	14:30-14:55	14:30-14:55	14:30-14:55	14:30-14:55
	CLOSED	CLOSED	15:00-15:25	15:00-15:25	CLOSED	CLOSED	15:00-15:25
	CLOSED	CLOSED	15:30-15:55	15:30-15:55	CLOSED	CLOSED	15:30-15:55
	CLOSED	CLOSED	16:00-16:25	16:00-16:25	16:00-16:25	16:00-16:25	16:00-16:25
	CLOSED	CLOSED	16:30-16:55	16:30-16:55	16:30-16:55	16:30-16:55	16:30-16:55
	CLOSED	CLOSED	17:00-17:25	17:00-17:25	17:00-17:25	CLOSED	17:00-17:25
	CLOSED	CLOSED	CLOSED	CLOSED	17:30-17:55	CLOSED	17:30-17:55
	CLOSED						
	CLOSED						

3、预约【经典英语】课程

根据51talk水平测试结果，对于不同水平的学生采用不同的课程匹配方案，其中Option 1针对测试结果在level 1或level 2的学生，Option 2针对测试结果在Level 2及以上的学生。以Unit 1 My Colleague为例，可以选择L1U1 Lesson 3 This is Mr. Brown或L2U8 Lesson 2 I work in a bank。表格中L1U1代表51talk网站上“经典英语Level 1”中的第一单元。两套方案选择一套完成即可。

大学英语(1)试点”课程话题匹配表

教材内容 Units单元	51talk配套话题内容	
	Option 1方案一 (测试结果在Level 1或Level 2)	Option 2方案二 (测试结果在Level 2及以上)
Unit 1 My Colleague	L1U1 Lesson 3 This is Mr. Brown.	L2U8 Lesson 2 I work in a bank
Unit 2 Extended Family	L1U6 Lesson 1 I'm an only child	L2U6 Lesson 1 You look just like your dad
Unit 3 Making Friends	L1U7 Lesson 2 A new worker	L3U5 Lesson 6 My best friend
Unit 4 Festivals	L2U1 Lesson 4 Are you ready for Karen's party?	L4U4 Lesson 2 Mid-Autumn Festival OR Lesson 6 Chinese New Year
Unit 5 A Winner	L2U8 Lesson 3 I hear you have a new job	L3U6 Lesson 3 I've got one offer
Unit 6 Drink Driving	L2U2 Lesson 5 Would you like something to drink?	L4U6 Lesson 3 Take the road heading east
Unit 7 Domestic Abuse	L1U2 Lesson 2 Call me!	L4U1 Lesson 5 Hold on, please
Unit 8 Case Investigating	L1U6 Lesson 2 It's a nice picture!	L3U5 Lesson 2 You both have a round face

确认预约信息

上课外教：Jen Cuddle
上课时间：2019/09/27 14:00 - 14:25 (1次次卡预约)

选择课程与教材

主修课 | 专业课 | 选修课

经典英语 ~~课程~~

当前进行中的课程

- 经典英语 Level 4 ^
- 经典英语 Level 1
- 经典英语 Level 2
- 经典英语 Level 3
- 经典英语 Level 4

第一单元 打电话

第一课 妈妈，我想你了
Lesson 1 I miss you, Mom

第二课 我一点儿也不孤单
Lesson 2 I'm not alone here

第三课 大声说 我爱妈妈
Lesson 3 Tell mom I love her

第四课 你有一个未接电话
Lesson 4 You have a missed call

第五课 稍等，请先别挂
Lesson 5 Hold on, please

选择对应单元的课程

上课时间：2019/09/27 14:00 - 14:25 (1次次卡预约)

选择课程与教材

主修课 | 专业课 | 选修课

经典英语 ~~课程~~

当前进行中的课程 经典英语 Level 2 v

第一单元 生如夏花 Happy birthday!

第一课 我的生日快到了!
Lesson 1 My birthday is coming!

第二课 你简直逆生长!
Lesson 2 You look young!

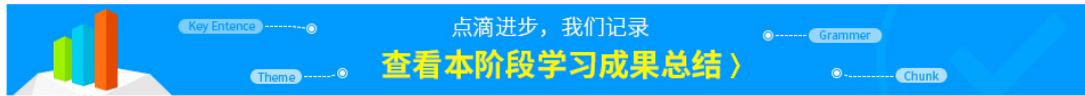
第三课 我今晚要看比赛!
Lesson 3 I'm going to watch a game tonight!

第四课 凯伦家的大队,走起!
Lesson 4 Are you ready for Karen's party?

第五课 你要多久能到?
Lesson 5 How long will it take you to get here?

选择课程和上课工具/自我介绍方式/纠错方式，最后点击【确认预约】完成约课。

- + 第七单元 这样走不绕远 Directions
- + 第八单元 身陷职场围城 The world of jobs



选上课工具： 用51Talk专用软件上课 还没有安装？ 下载电脑版（推荐） 下载手机版 下载iPad版

自我介绍： 不需要外教和我双方做任何自我介绍 简短即可控制在2分钟内

纠错方式： 在上课过程中适度适时纠错 当我出现使用错误时外教立即纠错，有错即纠正

给外教留言：老师均为外教，请用英文留言

确认预约

完成约课后，会员中心或者已预约课程中可以查看约课课程，课前可以登陆提前做课前预习，下载教材以及临时修改教材或者取消课程。修改课程和取消课程需要提前一小时操作，一小时内无法操作。



当点击“取消课程”后，系统会询问“是否更新教材顺序”，一定要选择“不更新”。

系统消息

课程取消成功

是否更新您已预约的经典英语教材顺序？

记住我的选择，以后不再提示

更新

不更新

三、如何上课

1、下载软件



2、找到对应版本



3、完成下载



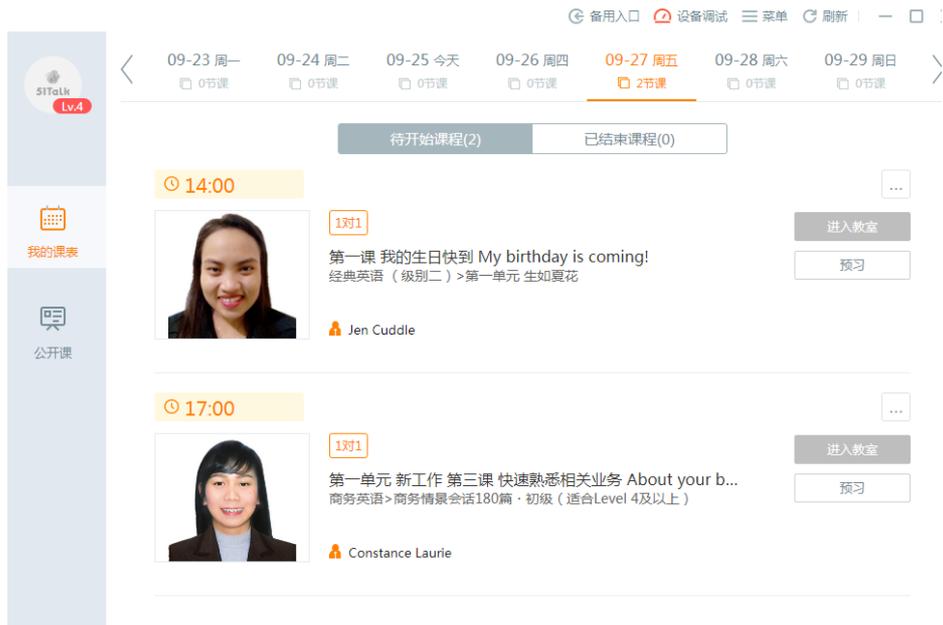
4、登录 51Talk AC 教室

输入手机号跟密码登录账号

The image shows the login interface of the 51Talk-AC application. At the top, the text '51Talk-AC' is displayed on the left, and a close button 'X' is on the right. In the center, there is a large circular logo with a hand icon and the text '51Talk'. Below the logo, there are two input fields: the first is for a phone number, showing '12' at the end, and the second is for a password, showing '*****'. Below the password field, there are two checkboxes: '记住密码' (Remember password) and '自动登录' (Auto login). A large orange button labeled '登录' (Login) is positioned below the checkboxes. At the bottom, there are two links: '注册账号' (Register account) and '忘记密码' (Forgot password).

5、课前准备

进入 AC 教室可显示已经预约的课程情况，提前做好课前预习，上课时间到了
点击【进入教室】上课。



可以点击设备检测，检查电脑的视频音频是否功能正常。只要手机号第一次在网站登录成功，后续约课也可直接通过 AC 教室进行。



6、上课记录

点击【首页】查看【上课记录】



7、课程回放

确保在【账户设置】中，选择【成人课程回放】开启



在【上课记录】中，可以选择【课程回放】，点击进入即可。

8、设置及支持服务

hi, Henry! | 消息 您有1节课需要评价 | 退出 | 官网首页 | 购买课程 | 课程介绍 | 英语水平 | 常见问题 | 企业培训 | 关注我们 | 邀请有礼 | iPad客户端

51Talk | 首页 | **账户设置** | 购买课程 | 学习社区 | 动动手指 领次卡! | 客服在线咨询 (09:00-22:30) | 4000-51-51-51

上课设置

个人信息
修改密码
我要请假
代金券
购买记录
我的课次

课堂偏好

自我介绍: 不需要外教和我双方做任何自我介绍 简短即可控制在2分钟内

纠错方式: 在上课过程中适度适时纠错 当我出现使用错误时外教立即纠错, 有错即纠正

提醒设置

系统自动代课: 开启 关闭

短信提醒: 提醒 不提醒

教材自动调序: 课程变动时, 自动更新教材顺序 不调整, 按预约的顺序学习

设置说明

系统自动代课: 当外教缺席课程时, 系统将会优先从您收藏的外教中为您匹配代课外教, 并根据您之前预约的外教分数选择其他分数更高或相等的外教代课, 如没有候选外教代课, 则会有专业的客服人员与您联系处理!

关于短信提醒: 由于手机运营商及手机信号等不可控因素影响, 有可能出现短信延迟或无法收到短信的情况。若学生缺席出于该提醒短信的原因, 缺席课程不予补偿。
该短信提醒服务为免费服务, 不收取任何费用。

51Talk 客服支持

客服电话: 4000-51-51-51

工作时间: 09: 00-22: 00